

プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

株式会社One Terrace（以下「当社」といいます。）は、当社の提供するサービス（特定技能マッチングシステム「Tokutei Match」および関連するウェブサイト等。以下「本サービス」といいます。）において取り扱う個人情報の重要性を認識し、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令を遵守して、適切に取り扱います。

第1条（基本方針）

当社は、個人情報を適法かつ公正な手段により取得し、利用目的の達成に必要な範囲で取り扱います。個人情報の取扱いを委託する場合は、委託先を適切に監督します。

第2条（収集する個人情報）

当社は、本サービスの提供にあたり、以下の個人情報を収集することがあります。

- ・氏名、生年月日、国籍、住所、電話番号、メールアドレス、所属・役職その他の登録情報。
- ・学歴、専攻、職務経歴、スキル、希望条件、在留資格に関する申告（在留カード等の情報含む）、日本語能力に関する情報、プロフィール画像、自己紹介動画および音声データその他のプロフィール情報。
- ・求人・会社情報、応募、選考、面談日程およびメッセージ等の利用者間の連絡に関する情報。
- ・外部サービス（ソーシャルログイン等）との連携により取得する情報：LINE株式会社、Google LLC等の外部サービスでユーザーが利用するID、およびその他当該外部サービスのプライバシー設定によりユーザーが連携先に開示を認めた情報。
- ・お問い合わせ内容および当社とのやり取りに関する情報。
- ・端末情報、IPアドレス、Cookie、アクセスログ、利用日時、閲覧・操作履歴、および当社AIシステムによる分析結果（日本語能力スコア、マッチング適性等の推知データ）その他本サービスの利用に伴い自動的に取得する情報。

要配慮個人情報を取得する場合は、法令に基づく場合を除き、必要な同意その他の適切な措置を行います。

第3条（個人情報の利用目的）

当社は、取得した個人情報を以下の目的で利用します。

1. 本サービスへの登録受付、本人確認、ユーザー認証、提供、維持、改善および利用状況の分析のため

2. 求人情報の表示、応募、選考、日程調整、連絡その他の採用・就職支援に必要な機能の提供のため（求職者と企業利用者の間で必要な情報を共有することを含みます）
3. 在留資格認定証明書交付申請、在留資格変更許可申請、在留期間更新許可申請等の、行政機関への申請書類作成支援（システムによる自動生成を含む）のため
4. お問い合わせへの対応、AIチャットボットによるサポート、重要なお知らせの送付および不正利用の防止のため
5. 動画・音声・テキストデータのAI解析を通じた、日本語能力評価やシステムのマッチング精度向上、および新規サービスの開発・学習データとしての利用のため
6. 法令、利用規約又は当社のガイドラインへの違反への対応のため
7. 統計情報その他個人を識別できない形に加工した情報の作成・利用のため

第4条（第三者提供）

当社は、次に掲げる場合を除き、あらかじめユーザーの同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。

1. 求職者が求人に応募した場合又は本サービス上の設定により閲覧を許可した場合に、当該求人の企業利用者（登録支援機関や職業紹介事業者を含む）へプロフィール・応募情報を提供する場合
2. 企業利用者が求人を掲載し、求職者との選考・連絡を行うために必要な情報を求職者へ提供する場合
3. 前項の目的において、在留資格の真正性確認や行政手続支援のために必要な範囲で提供する場合
4. 法令に基づき、裁判所、行政機関その他の公的機関から適法な要請を受けた場合

※利用者間で共有された情報は、相手方の管理下で取り扱われます。相手方による取扱いについては、各利用者又は企業利用者の定める方針もご確認ください。

第5条（AI・機械学習によるデータの利用と匿名化）

当社は、本サービスにおいて取得したデータ（自己紹介動画、履歴書、チャット履歴等）を、個人を特定できないよう匿名化または統計情報化した上で、当社AIシステムの精度向上、機械学習モデルの訓練、およびマーケティング資料として利用し、または第三者に提供する場合があります。ユーザーはこれに予め同意するものとします。

第6条（委託・安全管理）

当社は、システム運用、メール配信その他の業務を外部に委託することがあります。この場合、利用目的の達成に必要な範囲で個人情報を取り扱わせ、委託先の選定・契約・監督を適切に行います。

当社は、アクセス管理、権限管理、通信の保護、ログ管理、従業者教育その他、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正のために合理的な安全管理措置を講じます。

第7条（Cookie等の利用）

本サービスは、ログイン状態の維持、利用状況の把握、表示の最適化及びセキュリティ確保のため、Cookie その他これに類する技術を使用することがあります。ブラウザ設定によりCookieを無効にできる場合がありますが、一部の機能が利用できなくなることがあります。

外部のアクセス解析又は広告関連サービスを導入する場合は、送信される情報、送信先及び利用目的を、本ページ又は関連する案内で事前に公表します。

第8条（開示等の請求）

本人は、当社が保有する自己の個人情報について、法令の定めに従い、利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用停止又は第三者提供の停止を請求できます。請求を希望する場合は、本人確認に必要な情報を添えて、下記窓口までご連絡ください。法令上応じられない場合は、その理由をお知らせします。

第9条（お問い合わせ・ポリシーの変更）

個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、苦情又は開示等の請求は、以下の窓口へご連絡ください。

- 事業者：株式会社One Terrace
- サービス：Tokutei Match
- 所在地：〒107-0052 東京都港区赤坂1-14-14 第35興和ビル3F
- お問い合わせ：info@tokuteimatch.com

当社は、法令の変更又は本サービスの変更等に応じて、本ポリシーを変更することがあります。重要な変更を行う場合は、本サービス上で周知します。

以上